

## CROSSCAN CONNECT FUNKCIÓK csomagban | opció | – nem lehetséges

Általános	Ismertetés	Basic+	Professional
Adat management	Látogató adatok továbbítása a Crosscan szerverre és az érzékelt események tárolása időbélyeggel	■	■
Software update-ek	Az update-ek feltöltése online történik	■	■
Connect Management General	Ismertetés	Basic+	Professional
Üzletek kezelése	Nyitvatartási idő módosítása a Megrendelő által (beleértve egyedi nyitvatartási időket is)	■	■
Többnyelvű kezelés	Német, angol, francia, spanyol, török, kínai	■	■
Connect Management Opció	Ismertetés	Basic+	Professional
Adatok letöltése CSV fájl formátumban	CSV generátor elérése	■	■
Analízis a Crosscan Connect Web-interfésznel	Minden érzékelt esemény megjelenítése grafikonokon/ táblázatokban	-	■
Crosscan Connect App	Real-time App iOS-hez és Androidhoz	-	■
PDF manager reportok e-mailben	Reportok automatikus elküldése (napi/heti/havi/éves)	-	■
Időjárási adatok integrálása	Helyszíni időjárási adatok megjelenítése	-	■
Metaadat kapcsolat (XML feltöltés)	POS adatok integrálása lehetséges	-	■
Felhasználói licenkek	A csomagban foglalt felhasználói hozzáférések	0-25	Korlátlan
Monitorozás	Ismertetés	Basic+	Professional
A rendszer rendelkezésre állásának ellenőrzése	E-mail értesítés rendszerkimaradás esetén	■	■
Adat-minőség monitorozás S1	Megrendelő érzékelt adatainak valószínűség értékelése	■	■
Adat-minőség monitorozás S2	Be/Ki ellentmondások vizsgálata	-	■
Adat monitorozás	Az érzékelt adatok között esetleges funkcióhibák miatt fellépő valamely adathiány azonosítása, jelentése a Megrendelő felé.	-	■
Support/Szervíz	Ismertetés	Basic+	Professional
Telefonos támogatás	Telefonos támogatás hiba értékeléshez és hibakereséshez	■	■
E-mail támogatás ticket rendszerben	Email megkeresések feldolgozása (számlázás SLA rendszerben)	■	■
Távoli rendszer ellenőrzés	A rendszer ellenőrzése VPN kapcsolaton át szokatlan jelenségek esetén (a telepítést követő első három hónapban ingyenes)	■	■
Támogatás távoli eléréssel	Távoli karbantartás VPN kapcsolaton át (számlázás SLA rendszerben)	□	■
Üzlet nyitvatartási idő módosítása	Crosscan végzi el a módosításokat	-	■
Egyedi nyitvatartási idők beállítása	Crosscan végzi el a módosításokat	-	■
Felhasználók létrehozása	Crosscan végzi el a módosításokat	-	■
Felhasználók jogosultságainak módosítása	Crosscan végzi el a módosításokat	-	■
Adatok extrapolációja	Kiesett adatok pótlása korábbi adatok alapján	-	■